

ZONDER COMMENTAAR WORDT ER NIET GELEERD

Kracht én kunst van feedback in teams

Openheid en elkaar (durven) aanspreken zijn belangrijke factoren voor het basisvertrouwen in teams en voor een ontspannen werksfeer. Dit staat soms onder druk.

Soms wordt daarbij aangegeven: 'wij zijn te voorzichtig met elkaar'. In andere situaties kan het zijn dat er al langere tijd pijn geslopen is in de onderlinge verhoudingen, omdat men vermijdt elkaar aan te spreken bij dingen die niet goed gaan, of die irritaties oproepen. De 'gevoelsbox' gaat op slot. Men raakt geblokkeerd.



In dat soort situaties zijn de teamleden niet (meer) gewend luid en duidelijk naar elkaar aan te kaarten wat men op zijn lever heeft. Vaak is er sprake van voelbaar ongemak wanneer men rechtstreeks persoonlijk wordt aangesproken, of van de neiging om op kritische feedback direct een uitleg of verdediging te geven. Er sluipt een wat stroeve, 'zware' energie in de onderlinge verhoudingen.

De teamtraining '*zonder commentaar wordt er niet geleerd*' stimuleert de teamleden op een praktische en inzichtelijke wijze in het versterken van de gewoonte, de houding en de vaardigheden om je direct, tijdig en volledig uit te spreken. Het ongemak dat daarbij een rol kan spelen, krijgt aandacht. Vaardigheden worden getraind.

DE PROGRAMMALIJN

Het teamprogramma beslaat een dag met een verlengd middagdeel. Start 09.00 uur, snackbreak ± 16.45 uur en afsluiting met een maaltijd om ± 19.00

uur. De hoofdbestanddelen van deze teamtraining zijn:

Positief omgaan met kritiek en commentaar

Aan bod komen:

- Kenmerken van constructieve feedback (geven én ontvangen)
- Praktische handgrepen (do's en don'ts)
- Praktijksimulaties waarin wordt geoefend
- De kunst van opbouwende reflecties ('reflecteren kun je leren').

Licht(heid)

De teamtraining beperkt zich niet enkel tot vaardigheden, houding en gedrag. Op een creatieve wijze maken de teamleden verdiepend kennis met elkaar op basis van de vraag 'wat bezielt mij?'. Dit zicht in elkaar brengt meer licht(heid) in de onderlinge relaties

Aandacht voor ongemak

Bij het je ongemakkelijk, opgelaten en/of gegeneerd voelen bij kritiek komen gedragsneigingen naar boven als 'je afschermen', 'je afsluiten' en 'van je afbijten'. Met als mogelijke effecten

(gespeelde) onverschilligheid, cynisme, venijnigheid of wraakzucht. Natuurlijk is het gezond je soms af te schermen voor ongefundeerde kritiek, je af en toe emotioneel af te schermen. En er is niks mis mee om, waar dat past, van je af te bijten. De toetssteen of dat adequaat is, is wat je gevoel je vertelt. Wanneer het gepaard gaat aan je ongemakkelijk, opgelaten of gegeneerd voelen, zit de sleutel bij het anders leren omgaan met dat deel in jezelf dat zich (te) snel of gekrenkt, of beledigd of vernederd voelt.

Bij dit onderdeel leert men anders aan te kijken tegen de rol van 'lastige' emoties en het beter omgaan met de kracht die er in schuilt.

KOSTEN

Met de voorbereidingen (ondermeer voorgesprekken met teamleden) zijn 6 uur en met de begeleiding van de sessie 10 uur gemoeid. De kosten bedragen daarvoor in totaal € 2.800,00, exclusief 19% BTW.

DE TEAMCOACH/TRAINER



WOUTER TER BRAAKE:

'Er is een gemeenschappelijke taal die elke manager en elke medewerker verstaat: de taal van de geestdrift, van de dingen die je met hart en ziel doet. Het versterken van die 'taalvaardigheid', daar gaat het mij om: het werken aan dingen waarin men gelooft, die bezieling geven'.